Canon

ネットワーク設置で困ったときには



ネットワーク設置で困ったときには

本書では、ネットワーク設置中に発生しやすいトラブルを中心に、その原因と対処方法を説明しています。
該当するトラブルや困ったことの対処方法を参照してください。
該当するトラブルが見つからないときやセットアップ後のトラブルは、『基本操作ガイド』／『活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
本書では、Windows 7 Home Premium および Mac OS X v.10.6.x の画面で説明しています。

参 考

- ご使用のネットワーク機器（ルーターなど）やアプリケーションソフトによって、機能などの名称が本書と異なる場合があります。

本書では次のマークを使用しています。


確認が必要な内容の説明をしています。


操作していただきたい内容の説明をしています。

参 考　操作の参考になることや補足説明が書かれています。

用語の説明　用語について説明をしています。



Windows の場合の説明をしています。



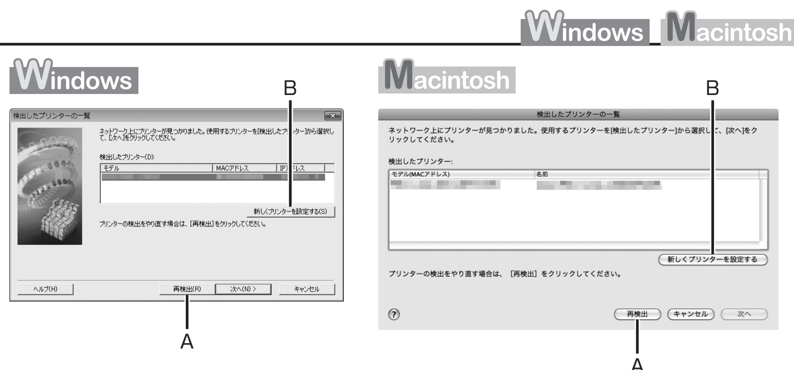
Macintosh の場合の説明をしています。

ソフトウェアインストール中のトラブル

本製品が表示されない（検出されない）



Windows Macintosh



チェック 1

「接続チェックリスト」（P.6）で問題がないことを確認し、［再検出］（A）をクリックしてください。

チェック 2

ネットワーク機器（ルーターなど）の電源を一度切り、再度電源を入れて、［再検出］（A）をクリックしてください。

チェック 3

ネットワーク機器（ルーターなど）の DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- IP アドレスを指定する場合は、USB ケーブルを使用して有線 LAN の設定を行います。［新しくプリンターを設定する］（B）をクリックし、「本製品の IP アドレスを指定したい」（P.4）の手順 2 に進んでください。
- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

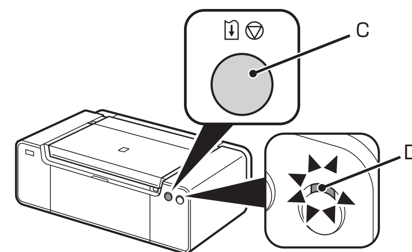
ネットワーク機器の DHCP 機能を有効にして、［再検出］（A）をクリックしてください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 4

本製品がネットワークに接続できていますか。

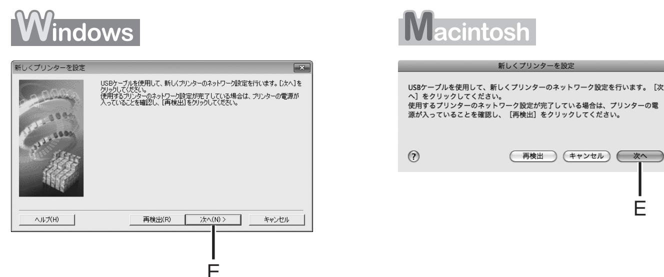
- 本製品がネットワークに接続できているか確認するには、［Network Configuration Page］を印刷して、［Link Status］が［Active］になっていることを確認してください。［Network Configuration Page］を印刷するには、本製品のリセットボタン（C）を、電源ランプ（D）が 6 回点滅するまで押し続け、6 回目が点滅したらリセットボタンから指をはなしてください。



本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

チェック 5

本製品が検出されない場合は、USB ケーブルを使用して有線 LAN の設定を行います。［新しくプリンターを設定する］（B）をクリックして、以降の手順に従ってください。



1 ［新しくプリンターを設定］画面で［次へ］（E）をクリックする

2 ［ケーブルの接続］画面が表示されたら、本製品とパソコンを USB ケーブルで接続する
Macintosh の場合は、［次へ］をクリックする

- ［プリンターの IP アドレス設定］画面が表示された場合は、「［プリンターの IP アドレス設定］画面が表示された」（P.3）のチェック 4 以降を参照して、IP アドレスの設定を確認してください。

3 ［ケーブルの取り外し］画面が表示されたら、パソコンと本製品を接続している USB ケーブルを抜いて、［次へ］をクリックする

これで、本製品の有線 LAN の設定ができました。［完了］または［OK］をクリックしてください。

- 『かんたんスタートガイド』の「各種ご案内」（Windows）または「本製品の登録（Macintosh）」（Macintosh）以降の手順に従って、セットアップを続けてください。

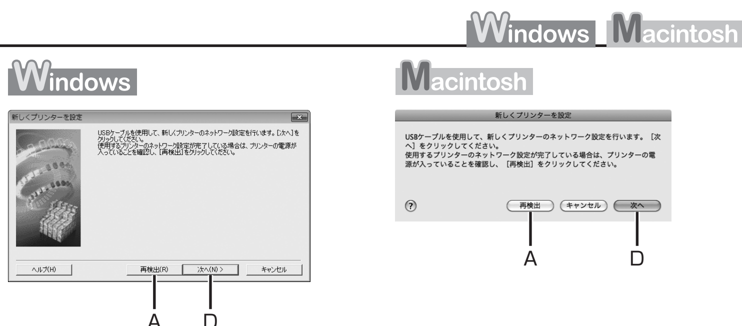
用語の説明

- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

［新しくプリンターを設定］画面が表示された



Windows Macintosh



チェック 1

「接続チェックリスト」（P.6）で問題がないことを確認し、［再検出］（A）をクリックしてください。

チェック 2

ネットワーク機器（ルーターなど）の電源を一度切り、再度電源を入れて、［再検出］（A）をクリックしてください。

チェック 3

ネットワーク機器（ルーターなど）の DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- IP アドレスを指定する場合は、USB ケーブルを使用して有線 LAN の設定を行います。「本製品の IP アドレスを指定したい」（P.4）の手順 **2** に進んでください。
- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

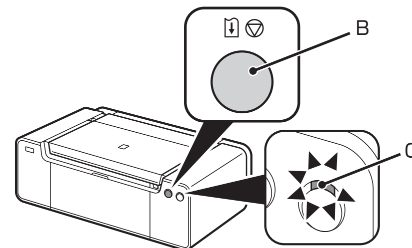
ネットワーク機器の DHCP 機能を有効にして、［再検出］（A）をクリックしてください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 4

本製品がネットワークに接続できていますか。

- 本製品がネットワークに接続できているか確認するには、［Network Configuration Page］を印刷して、［Link Status］が［Active］になっていることを確認してください。［Network Configuration Page］を印刷するには、本製品のリセットボタン（B）を、電源ランプ（C）が 6 回点滅するまで押し続け、6 回目が点滅したらリセットボタンから指をはなしてください。



本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

チェック 5

本製品が検出されない場合は、USB ケーブルを使用して有線 LAN の設定を行います。以降の手順に従ってください。

1 ［次へ］（D）をクリックする

2 ［ケーブルの接続］画面が表示されたら、本製品とパソコンを USB ケーブルで接続する
Macintosh の場合は、［次へ］をクリックする

- ［プリンターの IP アドレス設定］画面が表示された場合は、「［プリンターの IP アドレス設定］画面が表示された」（P.3）のチェック 4 以降を参照して、IP アドレスの設定を確認してください。

3 ［ケーブルの取り外し］画面が表示されたら、パソコンと本製品を接続しているUSB ケーブルを抜いて、［次へ］をクリックする

これで、本製品の有線 LAN の設定ができました。［完了］または［OK］をクリックしてください。

- 『かんたんスタートガイド』の「各種ご案内」（Windows）または「本製品の登録（Macintosh）」（Macintosh）以降の手順に従って、セットアップを続けてください。

用語の説明

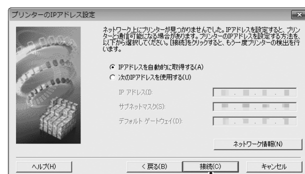
- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

［プリンターの IP アドレス設定］画面が表示された

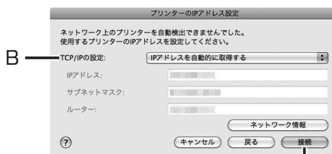


Windows Macintosh

Windows



Macintosh



チェック 1

「接続チェックリスト」（P.6）で問題がないことを確認し、［接続］（A）をクリックしてください。

チェック 2

ネットワーク機器（ルーターなど）の電源を一度切り、再度電源を入れて、［接続］（A）をクリックしてください。

チェック 3

ネットワーク機器（ルーターなど）の DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- IP アドレスを指定する場合は、「本製品の IP アドレスを指定したい」（P.4）の手順 ***4*** 以降を参照してください。
- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク機器の DHCP 機能を有効にして、［接続］（A）をクリックしてください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 4

Windows の場合は、［IP アドレスを自動的に取得する］が選ばれていることを確認して、［接続］（A）をクリックしてください。
Macintosh の場合は、［プリンターの IP アドレス設定］画面の［TCP/IP の設定］（B）で、［IP アドレスを自動的に取得する］が選ばれていることを確認して、［接続］（A）をクリックしてください。

チェック 5

解決しない場合は、IP アドレスを指定してください。

- IP アドレスを指定する方法については、「本製品の IP アドレスを指定したい」（P.4）の手順 ***4*** 以降を参照してください。

用語の説明

- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

そのほかに困ったとき

ネットワーク環境を変更したら、本製品と通信できなくなった



Windows Macintosh

パソコンの IP アドレス取得に時間がかかったり、再起動が必要な場合があります。

- パソコンに有効な IP アドレスが取得されていることを確認したあと、もう一度、本製品を検索してください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

参考情報

本製品の IP アドレスを指定したい



Windows Macintosh

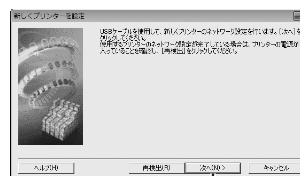
本製品の IP アドレスは、以下の手順で指定することができます。

- 本製品がネットワークに接続できていることを確認しておいてください。

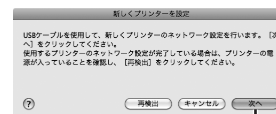
1 『かんたんスタートガイド』の「ソフトウェアのインストール」の手順 **1** ～ **7** を行う

2

Windows



Macintosh



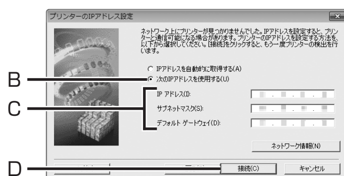
［新しくプリンターを設定］画面で［次へ］（A）をクリックする

- ［検出したプリンターの一覧］画面が表示された場合は、［新しくプリンターを設定する］をクリックしてください。

3 ［ケーブルの接続］画面が表示されたら、本製品とパソコンを USB ケーブルで接続する
Macintosh の場合は、［次へ］をクリックする

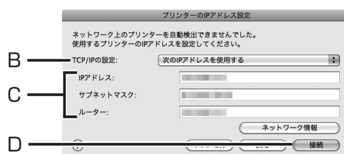
4 Windows

［プリンターの IP アドレス設定］画面で、［次の IP アドレスを使用する］（B）を選ぶ



Macintosh

［プリンターの IP アドレス設定］画面の［TCP/IP の設定］（B）で、［次の IP アドレスを使用する］を選ぶ



5 ［IP アドレス］、［サブネットマスク］、［デフォルトゲートウェイ］または［ルーター］（C）に指定したい値をそれぞれ入力して、［接続］（D）をクリックする

画面の指示に従って、設定を進めてください。

本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。
- **サブネットマスク**
  IP アドレスのネットワークアドレスとホストアドレスを識別するための数値です。
- **デフォルトゲートウェイ**
  外部のネットワークへ接続するときに必要な機器です。

参　考

- 本製品は、インターネットなどの外部のネットワークからは使用できません。

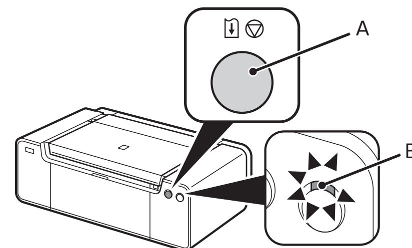
本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻して、再度セットアップしたい



本製品のリセットボタンを使用して、購入時の状態に戻します。

1 LAN ケーブルを抜く

2 本製品のリセットボタン（A）を、電源ランプ（B）が 10 回点滅するまで押し続け、10 回目が点滅したらリセットボタンから指をはなす

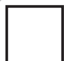


これで、本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻すことができました。

- 『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

接続チェックリスト



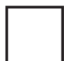


チェック 1

本製品を接続する前に、パソコンとネットワーク機器（ルーターなど）の設定が完了していて、パソコンがネットワークに接続できる状態になっていますか。

パソコンとネットワーク機器の設定をしてください。

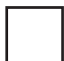
- 設定する方法については、パソコンおよびネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。



チェック 2

本製品とネットワーク機器（ルーターなど）の電源は入っていますか。

各機器の電源を入れてください。
本製品の電源がすでに入っている場合は、電源を一度切り、再度電源を入れてください。



チェック 3

ルーターをご使用の場合は、本製品やパソコンの LAN ケーブルが、ルーターの LAN 側に接続されていますか。

- 接続を確認する方法については、ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

LAN ケーブルがルーターの WAN 側に接続されている場合は、ルーターの LAN 側に接続してください。
LAN ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。

- 接続する方法については、ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。



チェック 4

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用していませんか。

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが、パソコンの画面に表示される場合があります。
警告メッセージが表示されたら、アクセスを常に許可するように設定してください。

用語の説明

- **ファイアウォール**
  インターネットに接続しているパソコンや企業内のネットワークを安全に使用するための仕組みです。パソコンや企業内ネットワークへの不正な侵入を防いだり、企業内ネットワークやインターネットへの許可のないアクセスを制限したりします。

Canon

PRINTED IN XXXXXXXX